

Návštěvní řád

1. Provozovatelem únikových her ONE – TWO ESCAPE je společnost WEST MEDIA, s.r.o. se sídlem Stará cesta 2, Plzeň (dále jen „Společnost“)
2. Uskutečněním rezervace a vstupem do provozovny se účastníci (dále jen „Účastníci“) dobrovolně zavazují k respektování a dodržování všech bezpečnostních pravidel a pokynů obsluhy. Účastník se účastní únikové hry na vlastní nebezpečí, odpovědnost a řídí se následujícími body návštěvního řádu.
3. V případě, že nebude dodržován návštěvní řád, stanovená bezpečnostní pravidla a pokyny průvodce, může průvodce vykázat z prostorů společnosti jedince či celou skupinu bez nároku na vrácení části nebo celého vstupného.
4. Únikové hry jsou určeny pro skupinu 2-5 osob starších 15 let (pokud nejsou v doprovodu dospělé osoby). Výjimky je možné individuálně domluvit při rezervaci hry. Za Účastníky mladší 18 let mají zodpovědnost jejich zákonní zástupci nebo jejich doprovod starší 18 let.
5. Je zakázán vstup Účastníkům podnapilým i pod vlivem návykových látek.
6. Účastníkům není povoleno vstupovat do prostor Společnosti se zbraněmi či jinými nebezpečnými předměty, které mohou ohrozit zdraví či bezpečnost.
7. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem ničit vybavení místností. Společnost akceptuje výjimečné poškození vybavení a zařízení v rámci obvyklého opotřebení, které vyplývá ze hry.
8. V prostorách Společnosti či v jejich bezprostřední blízkosti je zakázáno kouřit.
9. Každý Účastník by měl zvážit svou účast ve hře s ohledem na svůj zdravotní stav a možné komplikace z toho vyplývající. V průběhu hry může docházet k napětí a ke stresovým situacím, zároveň hry neobsahují vyloženě nebezpečné situace. Provozovatel se však v každém případě zříká odpovědnosti za jakékoli zdravotní komplikace spojené s touto skutečností.
10. Při hrách je zakázáno focení a pořizování jakékoliv audiovizuální nahrávky bez souhlasu provozovatele.
11. Účastníkům je doporučeno dostavit se 10 minut před začátkem únikové hry z důvodu nutné přípravy. V případě, že dojde ke zpoždění na straně účastníků o více než 10 minut po rezervovaném začátku hry, nárok na uskutečnění hry propadá. Situace bude řešena individuálně (posunutím hry, či náhradním termínem).
12. V průběhu každé únikové hry budou Účastníci monitorováni zkušeným průvodcem dané hry, a to prostřednictvím odposlechů a video přenosů z dané hry.
13. Společnost si vyhrazuje právo zrušit a navrhnout přesunutí rezervace z objektivních technických důvodů nebo vyšší moci. Účastník bude neprodleně o této situaci informován a Společností bude navržen jiný termín rezervace.
14. Společnost si tímto vyhrazuje právo změnit ceník, provozní dobu a podmínky her. Aktuální znění je vždy zveřejněné na webových stránkách Společnosti www.one-two.eu.
15. Společnost používá osobní údaje pouze a v rozsahu umožněném platným Zákonem. Jakékoliv osobní údaje získané Společností mohou být použity pouze pro potřeby Společnosti a v žádném případě nebudou poskytnuty jakékoliv třetí osobě.

Provozovatel:

WEST MEDIA, s.r.o., Stará cesta 2, 312 00 Plzeň
IČ: CZ-63506572
Tel: +420 777 107 061
Email: info@one-two.eu
www.one-two.eu

Odpovědný vedoucí: Jiří Bouzek, tel. +420 777 107 061



one•two
escape
one-two.eu